

**ПРАВИЛА КЛУБА ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Правила обязательны к исполнению Членами Клуба, Гостями, работниками и иными лицами, посещающими Клуб.
2. Клуб работает ежедневно, с 8–00 час. до 22–00 час. – по будням, в выходные и праздничные дни с 8-00 час. до 22–00 час. 1 января – нерабочий день.
3. Членами Клуба являются лица, приобретшие Клубную карту и заключившие с Клубом соглашение. Члены Клуба имеют право пользоваться предоставляемым Клубом имуществом, помещениями, не являющимися служебными и услугами в пределах заключенного Соглашения и в соответствии с Правилами, установленными в Клубе.
4. Членство в Клубе является персональным. Член Клуба не вправе передавать свою Клубную карту иному лицу.
5. Гость Клуба - лицо, посещающее Клуб не на основании Клубной Карты по просьбе Члена Клуба. Для оформления гостевого визита необходимо предъявление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. В начале посещения Клуба Гость обязательно проходит осмотр кожных покровов у фитнес-врача Клуба. Гость может находиться в Клубе только одновременно с Членом Клуба, пригласившим Гостя. Гости Клуба (лица, не являющиеся Членами Клуба) свободно допускаются только в зоны ресторана и SPA-салона.
6. Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляйте ее на рецепции Клуба. При отсутствии клубной карты, нужно выписать на рецепции клуба временный пропуск, предъявив паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
7. При входе в Клуб следует обязательно надеть бахилы и оставить в гардеробе верхнюю одежду, предварительно вынув из карманов ценные вещи.
8. Иную одежду и личные вещи следует оставлять в кабинках, расположенных в раздевалках Клуба. Для хранения ценностей используйте индивидуальные сейфы.
9. Ключ от кабинки выдают администраторы Клуба по предъявлении Клубной карты. По окончании времени пребывания в Клубе в кабинку необходимо освободить от личных вещей и оставить открытой.
10. Не оставляйте личные вещи, ключи от кабинки без присмотра.
11. В случае утери Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба, арендной кабинки или иного имущества Клуба, Члены Клуба обязаны уплатить штраф в соответствии с утвержденными Клубом тарифами.
12. Член клуба имеет право пользоваться услугами Клуба, не указанными в Соглашении (далее по тексту – Дополнительная услуга), за дополнительную плату. Информацию о дополнительных услугах и их перечень Вы можете получить у администратора Клуба.
13. Дополнительная услуга оказывается Члену Клуба в часы действия Клубной Карты.
14. Для использования ряда дополнительных услуг Клуба необходимо зарезервировать сеанс у администратора Клуба на рецепции в индивидуальном порядке.
15. Если дополнительная услуга имеет дящийся характер, вы должны согласовать график оказания услуг с непосредственным исполнителем.
16. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом в кассу Клуба.
17. Арендованные полотенца следует сдавать администраторам рецепции в день посещения Клуба вне зависимости от того, воспользовались Вы данным имуществом или нет.
18. В случае невозможности явиться для получения дополнительной услуги своевременно или при отказе от услуги, об этом необходимо сообщить Клубу не позднее, чем за 3 часа до назначенного времени. В противном случае оплаченная сумма не возвращается, а удерживается в качестве отступного.
19. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до наступления соответствующих изменений.
20. Для занятий в Клубе необходимо переодеться в чистую и удобную спортивную одежду и обувь.
21. Нахождение в купальном костюме или с обнаженным торсом за пределами зон бассейна и раздевалок запрещается.
22. В целях безопасности запрещается тренироваться в зонах тренажерных залов и залов групповых занятий в уличной обуви, босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках, спортивных сандалиях с открытыми участками тела и т.п. Исключение составляют занятия, где предусмотрено нахождение Членов Клуба босиком.
23. Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба, с указанием времени, дня недели, места проведения занятий.
24. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить члена клуба до занятий в группах в случае, если опоздание составляет более 5 минут.
25. По необходимости время проведения занятий может быть изменено Клубом в одностороннем порядке.
26. Во время проведения общеклубных мероприятий, доступ в зоны, предназначенные для занятий, может быть ограничен.
27. Пользование спортивным оборудованием, спортивными зонами, сауной и т.п. могут быть ограничены в любой момент в целях проведения ремонта, профилактических работ, возникновения угрозы безопасности жизни и здоровья и т.п.)
28. Член Клуба пользуется услугами только сотрудников Клуба, либо услугами третьих лиц, указанных сотрудниками Клуба.
29. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).
30. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, Если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на

Член Клуба \_\_\_\_\_ (подпись)

## Общество с ограниченной ответственностью «Магис-Спорт»

постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях в Клубе.

31. Прежде чем приступить к занятиям, Члены Клуба обязаны пройти фитнес-диагностику у специалистов Клуба, вводный инструктаж.

Прежде чем приступить к занятиям, Члены Клуба обязаны пройти фитнес-диагностику у специалистов Клуба, вводный инструктаж.

32. Для ребенка необходимо представить медицинскую справку от педиатра о том, что он не контактировал с инфекционными больными и может посещать занятия плаванием, также анализ на яйца глист. Срок действия справки для первого посещения 3 дня.

Срок действия анализов для первого посещения 10 дней.

33. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

34. Прежде чем начать посещение занятий, Члены Клуба должны получить консультацию у Врача Клуба, получить необходимую информацию о допустимых нагрузках и видах занятий. Врач Клуба не проводит медицинское обследование и не ставит медицинский диагноз, а на основании сообщенных Членом Клуба данных о заболеваниях предлагает рекомендации и ограничения к занятиям в Клубе.

35. Член Клуба обязан при самостоятельных занятиях иметь в виду рекомендованные Врачом ограничения и проинформировать о них инструктора.

36. Откажитесь от посещения Клуба при наличии инфекционных, острых респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

37. Во время занятий в Клубе запрещено использование жевательной резинки. В противном случае возможно причинение вреда здоровью.

38. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

39. Член Клуба обязан сообщать работникам Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе. Член Клуба обязан приостановить занятие, покинуть сауну, баню и пр. в случае ухудшения самочувствия до допуска к занятию Врачом Клуба.

40. Не рекомендуется проведение занятий натощак или сразу после приема пищи.

41. В случае визуального обнаружения у Клиента грибковых и/или иных кожных заболеваний, несущих угрозу здоровью других Клиентов, Клуб вправе потребовать справку о состоянии здоровья. До этого момента Член Клуб не допускается до занятий.

42. Член Клуба вправе воспользоваться услугой «Заморозка» в соответствии с условиями Соглашения. Действительно только для секций сроком на 3 месяца.

43. Во время групповых занятий запрещено использование мобильного телефона.

44. До посещения бассейна, сауны и иных водных процедур обязателен прием душа.

45. В Клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.

46. Прием пищи допускается **только** в специально отведенном для этого месте. Для удобства на территории Клуба размещен ресторан. Не допускается оставлять пищу, использовать бьющую посуду в спортивных зонах Клуба, раздевалках, душевых, сауне.

47. Клуб имеет право (но не обязанность) собирать оставленные вещи. В случае передачи оставленных вещей в гардероб они в течение 30 дней хранятся в Гардеробе, в дальнейшем, в случае отсутствия собственника оставленной вещи, она подлежит утилизации. В летний период, когда Гардероб не работает, вещи хранятся на рецепции Клуба.

48. В любом случае Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне закрытых кабинок или арендных ячеек

49. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения: не беспокоить Членов Клуба, а также персонал громкими разговорами, шумным поведением, не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации. Публичные акции, не согласованные с Администрацией Клуба, запрещены.

50. Кино- и фотосъемка в Клубе допускается с разрешения администрации Клуба.

51. Запрещается ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.

52. Все помещения Клуба, являющиеся зонами, свободными от курения. Курение в Клубе запрещено.

53. Появление и нахождение в Клубе в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а равно распитие спиртных напитков в помещениях Клуба запрещается.

54. Вход в Клуб с животными запрещен.

55. Запрещается приносить с собой и хранить на территории Клуба огнестрельное и/или иное оружие.

56. Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие оружия не допустить на территорию Клуба и провести проверку в установленном порядке.

57. Личная охрана Члена Клуба или сопровождающие его лица должны находиться в фойе Клуба и на территорию спортивных зон не допускаются.

58. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Членами и (или) Гостями Клуба на территории Клуба запрещается.

59. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических и ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продляет срок действия Соглашения, в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным нормальное функционирование Клуба.

60. Член Клуба, приобретающий услуги с временными ограничениями по посещению Клуба, и превысивший лимитированное время пребывания в Клубе, обязан оплатить за услугу «Нахождение в Клубе в неоплаченные часы» согласно прейскуранту клуба. Услуга включается автоматически при превышении времени нахождения в Клубе. Член Клуба, не оплативший услугу «Нахождение в Клубе в неоплаченные часы», не допускается до занятий до момента погашения задолженности.

Член Клуба \_\_\_\_\_ (подпись)

## Общество с ограниченной ответственностью «Магис-Спорт»

61. Член Клуба, не оплативший штраф, не возместивший стоимость утраченного имущества Клуба, не оплативший дополнительные услуги в течение 3 дней, к посещению занятий не допускается.
62. Клубная карта «активируется» в момент первого посещения клуба, если активация карты в договоре установлена позднее фактического первого посещения.
63. Настоящие правила могут быть изменены и дополнены Клубом в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба извещаются путем размещения новой редакции правил или изменений на доске информации.
64. Клуб имеет право в одностороннем порядке без уведомления вносить изменения в расписание Групповых программ. Пожалуйста, следите за расписанием групповых программ, уточняйте расписание на рецепции Клуба.
65. Посещение групповых программ рекомендуется в соответствии с Вашим уровнем подготовки.
66. В случае отсутствия соответствующего уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий Инструктор Клуба, действуя по внутреннему убеждению в соответствии со своим профессиональными навыками и знаниями, вправе не допустить Вас к занятиям. Эта мера необходима для сохранения здоровья и безопасности Членов Клуба, эффективности их тренировок.
67. Пользоваться собственным инвентарем и оборудованием, инвентарем и оборудованием Клуба без разрешения инструктора Клуба запрещается. Необходимо пользоваться оборудованием и инвентарем, указанным инструктором Клуба.
68. Обязательно соблюдение команды инструктора в течение всех занятий. Не производите произвольные движения. Пользуйтесь оборудованием и инвентарем, указанным инструктором Клуба.
69. Рекомендуется приносить на занятие питьевую воду. Вода должна быть в небьющейся посуде.
70. Клуб имеет право вводить предварительную запись на определенные виды занятий.
71. Правила, размещенные на территории Клуба, являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и Гостями.

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

72. Посещение бассейна возможно только при наличии купального костюма, шапочки, и специальной сменной обуви.
73. При посещении бассейна запрещается пользоваться кремами, косметикой, сильными парфюмерными ароматами.
74. При посещении бассейна волосы необходимо убирать под плавательную шапочку. Короткая стрижка не является основанием плавания без шапочки, наличие шапочки – обязательно в любом случае. В случае ее отсутствия, шапочку можно взять напрокат у дежурного инструктора бассейна. Инструктор вправе ограничить доступ в бассейн члену Клуба без плавательной шапочки.
75. Использование личного оборудования возможно только при разрешении инструктора. Инвентарь Клуба выдается во временное пользование в обмен на номерок от кабинки.
76. Посещать бассейн детям от 3 до 13 лет включительно разрешается только в сопровождении инструктора при проведении персональной тренировки, либо при проведении групповых занятий.
77. Перемещаться по зоне бассейна рекомендуется в резиновой обуви.
78. Пользование ванной для начального уровня подготовки (детским бассейном) разрешено только детям в возрасте от 3-х до 9-ти лет включительно. В случае если ребенок старшего возраста не имеет первоначального навыка плавания, допуск в малую ванну осуществляется на усмотрение тренера.
79. До начала урока в бассейне дети должны ожидать тренера в отведенных для этого местах, оборудованных соответствующими надписями. Самовольный вход в воду без команды тренера запрещен.
80. Во избежание недоразумений запрещается оставлять дежурному инструктору на сохранение мобильные телефоны, ключи и иные ценные вещи.
81. Детский бассейн не предназначен для нахождения в нем взрослых членов Клуба, исключением является секция «Мама+малыш».
82. Клуб не предоставляет в аренду плавательные ласты.

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

83. Для Вашего здоровья не рекомендуем посещать подряд более двух групповых программ. Инструктор вправе ограничить доступ на занятия, если видит признаки переутомления или гипогликемии (снижения уровня сахара в крови).
84. По мере наполняемости и в зависимости от востребованности групповых занятий Клуб в одностороннем порядке вправе устанавливать предварительную запись на групповые занятия, о чем члены Клуба извещаются путем размещения объявления на рецепции Клуба. Клуб также вправе ограничивать количественный состав членов Клуба, участвующих в групповом занятии.
85. Администрация клуба имеет право заменить заявленного тренера на время его болезни или командировки на время его отсутствия.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

86. Пользование раздевалками допускается по половой принадлежности.
87. Размещайте Ваши личные вещи только в кабинках раздевалки.
88. Не допускается:
  - оставлять личные и арендованные у Клуба вещи (полотенца, шапочки, очки и спортивный инвентарь) вне кабинки вовремя и после занятий;
  - оставлять ключ от кабинки в замке, во время посещения занятий;
  - оставлять после себя мусор
89. Обувь должна быть аккуратно поставлена, не мешая остальным клиентам Клуба.
90. Будьте взаимовежливы.
91. Полотенца, выдаваемые Клубом, имеют общее сходство, поэтому будьте внимательны при их использовании.
92. Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках ЗАПРЕЩЕНО.

Член Клуба \_\_\_\_\_ (подпись)

93. Запрещается заходить в комнату для персонала и использовать находящийся там инвентарь для уборки в своих целях.

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

94. Детский Клуб «Магис-спорт» работает для Вас ежедневно, в режиме работы Клуба: с 9 – 00 ч. до 22 – 00 ч. (кроме 1 января).
95. В детском клубе имеются следующие зоны: -Детская комната; -Залы Групповых программ; -Бассейн; -Клуб единоборств, -Сауна.
96. Детская комната и учебный класс открыты с 8-45 ч. до 21-00 ч. в будние дни и с 9.00 до 21.00 в выходные дни
97. Детская комната приглашает детей в возрасте от **1,5 до 9-ти лет**. Если родители не совсем уверены в том, что его ребенок может оставаться продолжительное время один, они могут навещать его, либо сократить время пребывания ребенка в Детской Комнате.
98. Родители ребенка во время посещения ребенком Детской комнаты должны находиться в Клубе, но не в Детской Комнате.
99. Родители, являющиеся членами Клуба, имеют право оставить своего ребенка, не являющегося членом детского клуба, в детской комнате на 1,5 часа без дополнительной оплаты. По истечении этого времени, часы пребывания Вашего ребенка оплачиваются по установленным тарифам.
100. При покупке двух и более секций или студий для ребенка, Клуб предоставляет возможность оставить своего ребенка в детской комнате на 1,5 часа без дополнительной оплаты. По истечении этого времени, часы пребывания Вашего ребенка оплачиваются по установленным тарифам.
101. Приходить в Детскую комнату или уходить из нее детям 3-6 лет разрешено только в сопровождении родителя, инструктора либо педагога. Детям с 7 лет посещение Детской комнаты разрешено самостоятельно. Перемещение детей с 3 до 13 лет из одной тренерской зоны в другую разрешено только в сопровождении инструктора или педагога.
102. Настоятельно рекомендуем оставлять детей в Детской комнате не более 3-х часов. В случае злоупотребления родителями нахождением ребенка в Детской комнате (превышение установленного временного лимита), клуб имеет право вынести нарушителю (родителю) письменное предупреждение, а в случае не однократного нарушения наложить штраф.
103. По достижении детьми школьного возраста (7 лет), и при наличии письменного заявления от родителей, ребенок может самостоятельно посещать Клуб. Все заявления подаются родителями ребенка в письменном виде на имя управляющего Клубом (образцы заявлений Вы можете взять в Отделе сервиса)
104. Дети должны находиться в Клубе в удобной спортивной одежде и обуви.
105. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия в соответствии с их возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании уроков (занятий). Инструктор вправе не допустить до урока ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.
106. Во избежание травм, дети, опоздавшие на начало урока, более чем на 5 минут, до урока не допускаются.
107. Ребенок должен находиться в Детской комнате или в месте для сбора детей, обозначенном соответствующей надписью, не позднее, чем за 10 минут до начала урока.
108. Дети не должны отправляться на урок самостоятельно. Детей забирает тренер из Детской комнаты или с места сбора, которое снабжено соответствующей надписью.
109. Администрация клуба имеет право заменить заявленного тренера на время его болезни или командировки на время его отсутствия.
110. Мы настоятельно рекомендуем ограничить (либо временно прекратить посещение ребенком Клуба) посещение ребенком Клуба в следующих случаях:
- Если у Вашего ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура или инфекционное заболевание;
  - Если у Вашего ребенка расстройство желудка, тошнота или иное кишечное недомогание;
  - Если у Вашего ребенка кожные высыпания;
  - иные заболевания, которые могут подвергнуть опасности здоровью детей, посещающих Клуб или вызвать обострение болезни ребенка.
111. Если Ваш ребенок внезапно заболел (и это произошло в Клубе) или появились первые признаки недомогания, убедительно просим Вас немедленно забрать его из Клуба.
112. Если Ваш ребенок ведет себя неадекватно (некорректно, вызывающе) Инструктор (педагог) Клуба имеет право сделать ему устное замечание и довести до сведения родителя о таком поведении.
113. Если ребенок нанесет вред имуществу Клуба, родитель обязан возместить убыток Клуба.
114. Во время посещения Детского клуба, следите за тем, чтобы Ваш ребенок не проголодался. Не приносите с собой продукты питания и не давайте их ребенку в Детскую комнату (кормление ребенка во время посещения Клуба является обязанностью родителей). Для Вашего удобства в Клубе работает Ресторан.
115. В раздевалках может находиться ребенок противоположного пола, не достигший 4 – х летнего возраста.
116. Родитель вправе после *первичной* покупки секции в рамках первого месяца перевести ребенка в другую секцию равной стоимости.
117. Помните, Вы несете персональную ответственность за ребенка. В случае поступления жалоб на поведение ребенка в Клубе, а также нарушение ребенком правил поведения (Правил оказания услуг), либо несоблюдение правил посещения Детского Клуба родителями ребенка, Клуб имеет право отказать в оказании услуг Клубом, вплоть до расторжения Договора об оказании услуг.
118. Вы можете использовать персональные услуги для Вашего ребенка, стоимость персональных услуг не входят в стоимость клубного детского членства. Порядок, условия, сроки предоставления персональных услуг, Вы можете узнать у Вашего персонального консультанта. Правила оказания персональных услуг, при их оказании доводятся до Вашего сведения отдельными приложениями.
119. Убедительная просьба не приносить в Клуб личный инвентарь. Все оборудование в Детской комнате проходит ежедневную обработку, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.
120. Услуги по присмотру за ребенком на территории Клуба оказываются только инструкторами (педагогами) Клуба.
121. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, во время его нахождения в Клубе, без сопровождения родителей (уполномоченных представителей), без присмотра инструкторов – педагогов (групповые, индивидуальные программы, посещение детской комнаты), а также в случае нарушений детьми настоящих правил.
122. Уважаемые родители, напоминаем Вам, что Клуб не является образовательным учреждением.
123. Уважаемые родители, следите за соблюдением Вашими детьми правил общей гигиены, приучайте ребенка соблюдать чистоту и порядок в помещениях Клуба.
124. Находясь на территории Клуба, Ваш ребенок должен соблюдать общие правила посещения Клуба.
125. Родителям нельзя находиться в зале, где идет занятие ребенка, и наблюдать за ходом его тренировки в бассейне. Исключение составляют открытые уроки, о времени проведения которых сообщается дополнительно.
126. Услуги по сопровождению и присмотру за ребенком на территории клуба, осуществляются только инструктором Клуба.

Член Клуба \_\_\_\_\_ (подпись)

## Общество с ограниченной ответственностью «Магис-Спорт»

127. Нахождение ребенка в сауне возможно только с разрешения инструктора и не более 10 минут.
128. Нахождение ребенка до 14 лет во взрослом клубе Магис Плаза (третий этаж) строго запрещено, за исключением покупки блока персональных тренировок в тренажерном зале в сопровождении инструктора.
129. Уважаемые родители, принимайте все необходимые меры для разъяснения ребенку правил поведения и взаимоотношений с другими детьми, инструкторами (педагогами) Клуба, исключите возможность возникновения конфликтной ситуации между детьми, находящимися в детской комнате.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПА-САЛОНОМ

130. В СПА-салоне обязательна предварительная запись на оказание СПА-услуг.
131. Цены на услуги, оказываемые в СПА-салоне, указаны в утверждённом прейскуранте, который находится у администратора. Кроме прейскуранта, на определённые процедуры или программы действуют специальные предложения и акции, ознакомиться с которыми Вы можете у администратора или на сайте салона [www.magis-sport.ru](http://www.magis-sport.ru).
132. Клиент обязан прибыть для получения процедуры за 15 минут до назначенного времени. Если клиент не может прибыть на процедуру в назначенное время, он обязан предупредить об этом сотрудников СПА-салона не менее чем за 12 часов до времени назначенной процедуры. Если клиент нарушает настоящие правила, СПА-салон вправе отказать ему в проведении процедуры, при этом процедура считается выполненной.
133. Процедуры начинаются и заканчиваются ровно по назначенному времени, чтобы не причинять неудобств следующему клиенту.
134. Подарочные сертификаты и абонементы имеют ограниченный срок действия, 6 месяцев. Срок действия указывается администратором при приобретении сертификата или абонемента. В случае, если клиент не использовал сертификат или абонемент во время срока его действия, сертификат или абонемент считается использованным, услуги оказанными.
135. Деньги за неиспользованные процедуры, указанные в абонементе или сертификате, возврату не подлежат (статья 454 Гражданского кодекса РФ).
136. Настоятельно просим Вас отключать мобильные телефоны во время посещения СПА, чтобы не нарушать атмосферу спокойствия.
137. Меры предосторожности: пожалуйста, сообщите, если у Вас повышенное давление, нарушение работы сердца или какие-либо другие заболевания. В этих случаях перед принятием процедур необходимо проконсультироваться с врачом СПА-салона.
138. В случае некорректного поведения посетителей СПА-салона администрация салона оставляет за собой право немедленно прекратить проведение услуг. При этом уплаченная клиентом сумма возврату не подлежит, а засчитывается в качестве отступного в пользу СПА-салона.
139. По просьбе родителей администратор СПА-салона имеет право забрать ребенка из детского клуба (ЦРР) и сопроводить его в СПА-салон для оказания услуги.
140. В СПА-салоне вам предоставляются полотенце, халат и тапочки.
141. Перед посещением СПА-салона запрещается принимать алкоголь.
142. В СПА-салоне запрещается курить.
143. СПА-процедуры доступны с 9-00 часов до 20-00 часов.

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАННОЙ ЗОНЫ

144. Запрещается употреблять продукты питания, приобретенные не в Ресторане или барах Клуба.
145. Нахождение в верхней одежде и грязной обуви, а также головных уборах не позволительно. Это противоречит санитарно-гигиеническим нормам.
146. Курение, распитие спиртных напитков запрещено.
147. За оставленные без присмотра вещи ответственность несут их владельцы или арендаторы, в случае если вещи были арендованы у Клуба. В случае утери арендованной вещи Член Клуба обязан возместить стоимость имущества по прейскуранту.
148. В случае отсутствия фотографии Члена Клуба, работники Ресторана вправе попросить клиента пройти процедуру фотографирования для идентификации клиента. В противном случае Ресторан может отказать посетителю в обслуживании.
149. В случае некорректного поведения посетителей, администратор Ресторана оставляет за собой право немедленно прекратить обслуживание.
150. Бар Ресторана работает в будние дни с 7.00 до 23.00, в выходные дни с 9.00 до 22.00. Кухня Ресторана работает в будние дни с 8.00 до 22.00, в выходные дни с 9.00 до 21.00.
151. Для наилучшего планирования своего времени при заказе блюд рекомендуем уточнять у работников Ресторана время их приготовления.

Член Клуба \_\_\_\_\_ (подпись)